



REGOLAMENTO GENERALE DI SOGGIORNO

LA LOCANDA DELLE ROSE

1. Natura della struttura

La Locanda delle Rose è una struttura di ospitalità di tipo affittacamere/ boutique hospitality.

L'ingresso e la permanenza nella struttura comportano l'accettazione piena, integrale e senza riserve del presente regolamento.

L'ospite si impegna a rispettare le norme qui indicate e risponde anche del comportamento di eventuali accompagnatori.

2. Accesso e identificazione degli ospiti

L'accesso alla struttura è consentito esclusivamente agli ospiti regolarmente registrati.

Non è consentito introdurre persone esterne senza preventiva autorizzazione della struttura.

Tutti gli ospiti devono essere identificati secondo la normativa vigente, esibendo un documento di riconoscimento valido. La struttura si riserva la possibilità di effettuare la verifica identità anche prima dell'arrivo.

3. Rispetto degli ambienti

Gli ambienti della Locanda sono caratterizzati da materiali naturali, lavorazioni artigianali e arredi in legno.

Ogni elemento è parte integrante dell'esperienza e deve essere trattato con la massima cura.

È vietato:

- utilizzare in modo improprio arredi e dotazioni
- spostare mobili senza autorizzazione
- danneggiare superfici o materiali

4. Tutela del parquet - uso obbligatorio delle ciabattine

Per preservare le superfici in legno naturale:

È obbligatorio utilizzare le ciabattine fornite dalla struttura.

Non è consentito:

- camminare con tacchi
- trascinare oggetti sul pavimento

Eventuali danni al parquet saranno addebitati.

5. Silenzio e rispetto acustico

La Locanda è uno spazio di quiete e relax.

È richiesto mantenere un comportamento rispettoso in ogni momento.

Fascia di silenzio obbligatoria: 22:00 – 08:00

È vietato:

- parlare ad alta voce
- utilizzare dispositivi a volume elevato
- camminare con calzature rumorose
- tutto ciò che possa compromettere la quiete pubblica non espressamente detto

6. Uso di elettrodomestici e oggetti caldi

Per la tutela degli arredi in legno naturale:

È assolutamente vietato appoggiare su qualsiasi superficie:

- piastre
- ferri da stiro
- arricciacapelli
- qualsiasi oggetto caldo

Il contatto con il calore provoca danni irreversibili che saranno addebitati

7. Macchinetta bevande nella hall

Nella hall è disponibile una macchinetta professionale che eroga:

-caffè (espresso/lungo/macchiato) -cappuccino -tè -cioccolata (forte/ con latte)
- ginseng (caffè/macchiato/cappuccino) -latte (macchiato)

Modalità di pagamento:

- contanti
- carta tramite app

8. Sicurezza

È vietato:

- fumare all'interno della struttura, anche sigarette elettroniche
- utilizzare fiamme libere
- manomettere impianti o dispositivi di sicurezza

Gli ospiti devono:

- spegnere luci e dispositivi quando lasciano la stanza
- chiudere porte e finestre

9. Responsabilità

La struttura non risponde per:

- furti
- smarrimenti
- oggetti lasciati incustoditi

In ogni camera è presente una cassaforte a disposizione degli ospiti

10. Danni e addebiti

L'ospite è responsabile di qualsiasi danno arrecato a:

- arredi
- parquet
- tessuti
- attrezzature
- tutto ciò che appartiene alla struttura e non espressamente detto

I danni saranno addebitati in base al costo di ripristino o sostituzione

11. Uso corretto degli spazi

È richiesto mantenere ordine e pulizia.

È vietato:

- utilizzare biancheria in modo improprio
- sporcare o danneggiare tessuti

12. Divieti

È vietato:

- cucinare nelle camere
- utilizzare apparecchi non autorizzati
- modificare la disposizione degli arredi

13. Interruzione del soggiorno

La struttura si riserva il diritto di interrompere il soggiorno in caso di violazione regolamento, senza obbligo di rimborso e con eventuale segnalazione alle autorità

14. Normativa

Per eventuali controversie si applica la normativa italiana vigente.

15. Orari di arrivo, partenza e colazione

Check-in : dalle 15:45 alle 19:45

Check-out : entro le 10:00

Colazione: dalle 07:00 alle 10:00

Eventuali esigenze diverse sono possibili ma da concordare con la direzione

16. Servizio di pulizia

La pulizia della camera viene effettuata quotidianamente. Per consentire il servizio , si richiede di lasciare libera la camera negli orari operativi della struttura. Eventuali esigenze particolari possono essere concordate con la direzione

17. Accesso alla struttura e alle camere

L'accesso alla struttura e alle camere avviene tramite codice personale fornito all'ospite .Il codice è strettamente riservato, non deve essere condiviso con terzi ed è valido sia per l'ingresso che per l'uscita. L'ospite è responsabile del corretto utilizzo del codice e della sua custodia. La struttura non risponde di eventuali accessi non autorizzati derivanti da uso improprio o divulgazione del codice.

18.Modalità di pagamento

Il pagamento del soggiorno deve essere effettuato prima dell' arrivo tramite bonifico bancario, carta di pagamento o altri strumenti elettronici e non, accettati dalla struttura. È preferibile il bonifico istantaneo. I bonifici ordinari sono accettati esclusivamente se eseguiti con adeguato anticipo, tale da risultare accreditati prima del check-in.Eventuali modalità alternative, quali pagamento all' arrivo o al termine del soggiorno, sono ammesse esclusivamente previa autorizzazione della struttura. In assenza di pagamento secondo le modalità sopra indicate, la struttura si riserva il diritto di non consentire l' accesso. Eventuali servizi extra richiesti durante il soggiorno devono essere saldati al momento della richiesta o della consegna.

19.Videosorveglianza

Per motivi di sicurezza, alcune aree comuni della struttura possono essere soggette a videosorveglianza nel rispetto della normativa vigente.

20.Privacy

I dati personali degli ospiti sono trattati nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy, secondo quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 GDPR)

21. Forza maggiore

La struttura non è responsabile per eventuali disservizi dovuti a cause di forza maggiore o a eventi non imputabili alla stessa

23. Servizio Wifi

La struttura mette a disposizione degli ospiti un servizio Wi-Fi gratuito. L'utilizzo della rete deve avvenire nel rispetto della normativa vigente. È vietato qualsiasi uso illecito o non conforme. La struttura non è responsabile per eventuali mal funzionamenti, interruzioni del servizio o utilizzi impropri da parte degli ospiti.

24.Oggetti smarriti rinvenuti

Gli oggetti dimenticati all'interno della struttura vengono registrati e custoditi secondo le procedure interne. Qualora l'oggetto sia riconducibile all'ospite, la struttura potrà contattarlo ai recapiti forniti al momento della prenotazione.

La restituzione potrà avvenire:

- mediante ritiro diretto
- tramite spedizione a carico del destinatario

Gli oggetti rinvenuti vengono conservati per un periodo limitato;decorso tale termine,la struttura potrà procedere alla loro gestione secondo criteri organizzativi interni. La struttura non risponde per oggetti non rinvenuti o non segnalati.

La custodia degli oggetti rinvenuti avviene secondo criteri di diligenza ordinaria, senza assunzione di responsabilità per eventi non imputabili alla struttura.

22. Accettazione del regolamento

L'accesso alla struttura e il soggiorno implicano l'accettazione integrale del presente regolamento.

La struttura si riserva il diritto di richiedere il risarcimento per qualsiasi danno diretto o indiretto arrecato.